

Kanban: Metodología ágil de desarrollo de Software

Kanban se basa en el desarrollo incremental, dividiendo el trabajo en partes (historias de usuario, tareas, etc.). Uno de los principales aportes es que utiliza técnicas visuales para ver la situación de cada parte. El termino Kanban se refiere a una "tarjeta de señal" que representa una unidad de trabajo, la cual se mueve a través del flujo de la organización solo cuando existe la capacidad de tomar la tarea en el siguiente paso del proceso

- Mostrar el proceso
- Limitar el trabajo en curso (WIP)
- Optimizar el flujo de trabajo

Kanban

Regla 1: Mostrar el proceso

Consiste en la visualización de todo el proceso de desarrollo, mediante un tablero físico, generalmente, públicamente accesible.

Un tablero Kanban, se divide en columnas las cuales representan un proceso de trabajo.

Kanban: Ejemplo de Tablero



Objetivos de mostrar el proceso:

- Entender mejor el proceso de trabajo actual.
- Conocer los problemas que puedan surgir y tomar decisiones.
- Mejorar la comunicación entre todos los interesados/participantes del proyecto.
- Hacer los futuros procesos más predecibles.

Kanban

Regla 2: Limitar el trabajo en curso

- Los límites del WIP (work in progress) consisten en acordar anticipadamente, la cantidad de ítems que pueden abordarse por cada proceso (es decir, por columnas del tablero).
- El principal objetivo de establecer estos límites, es el de detectar cuellos de botella.

Kanban: Limitar el WIP

Cuello de Botella:



Kanban

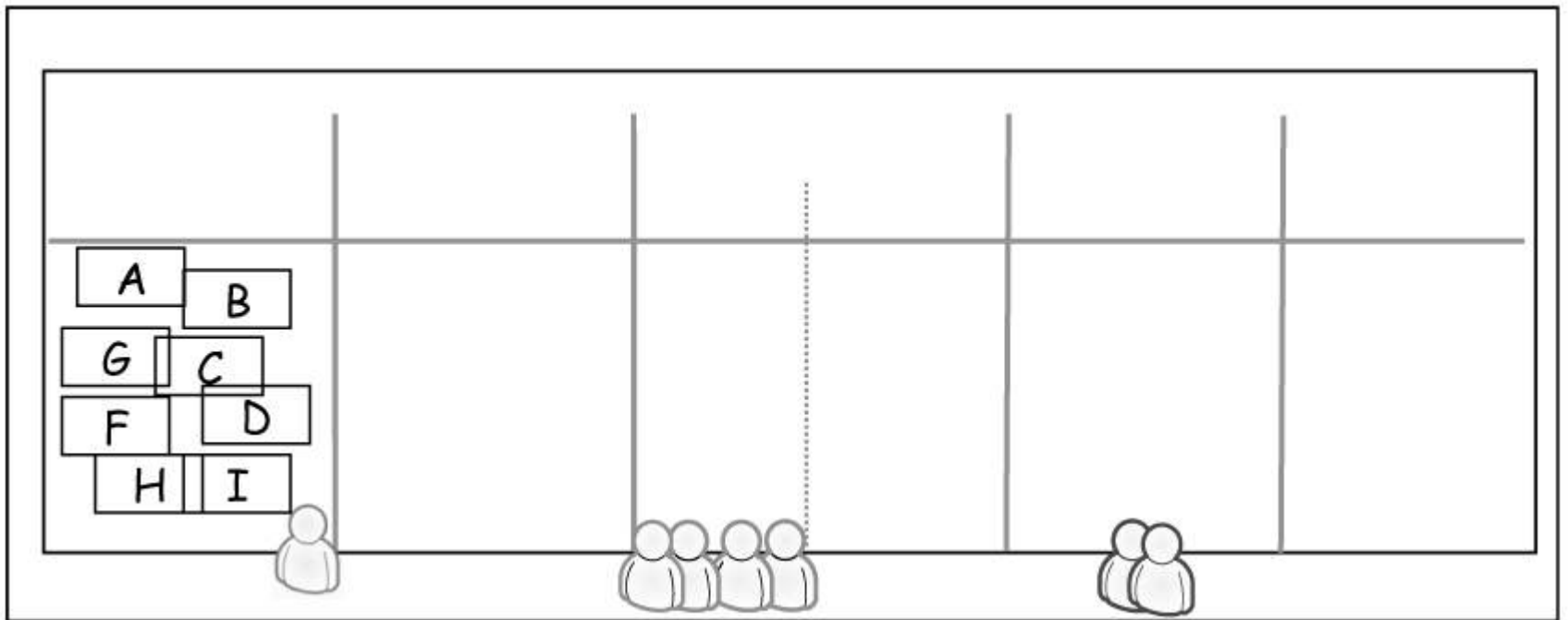
Regla 3: Optimizar el flujo de trabajo

- Medir y gestionar el flujo para tomar decisiones en base a la información y visualizar las consecuencias.
- El objetivo es la producción estable, continua y previsible.

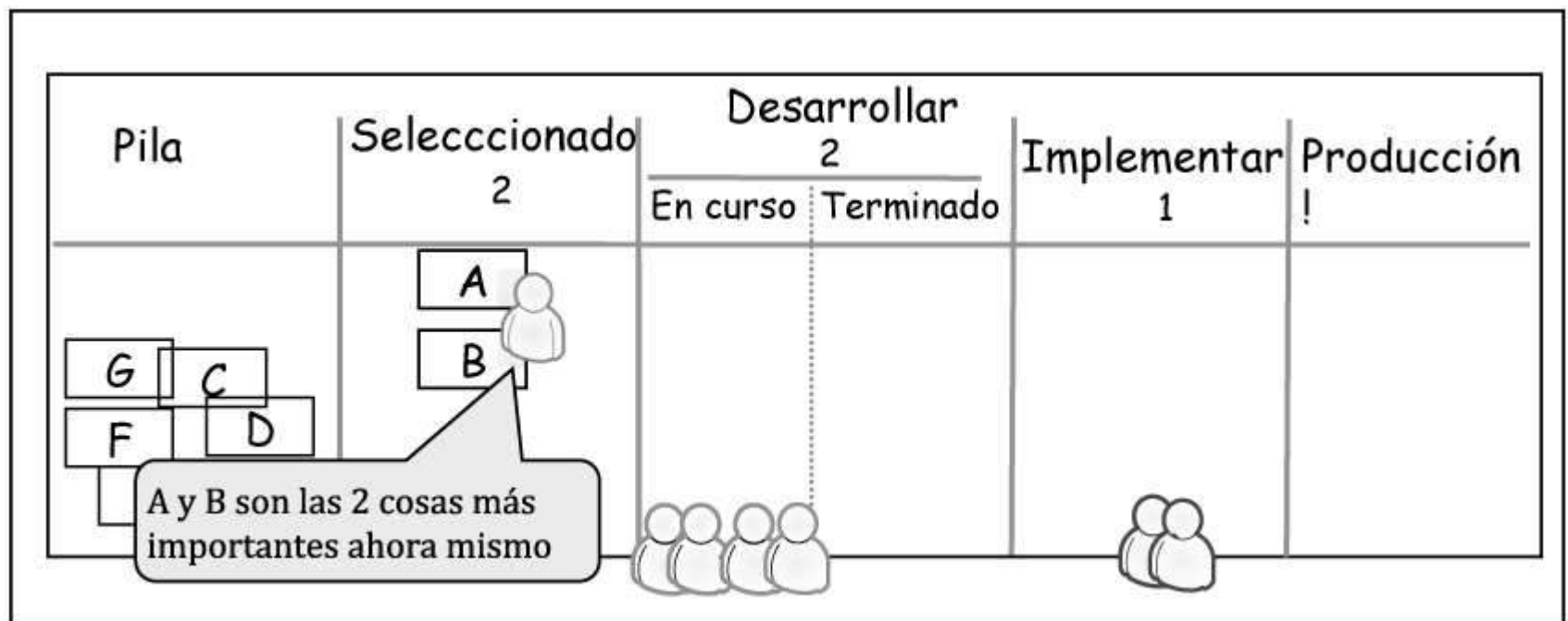
Kanban

Un ejemplo práctico

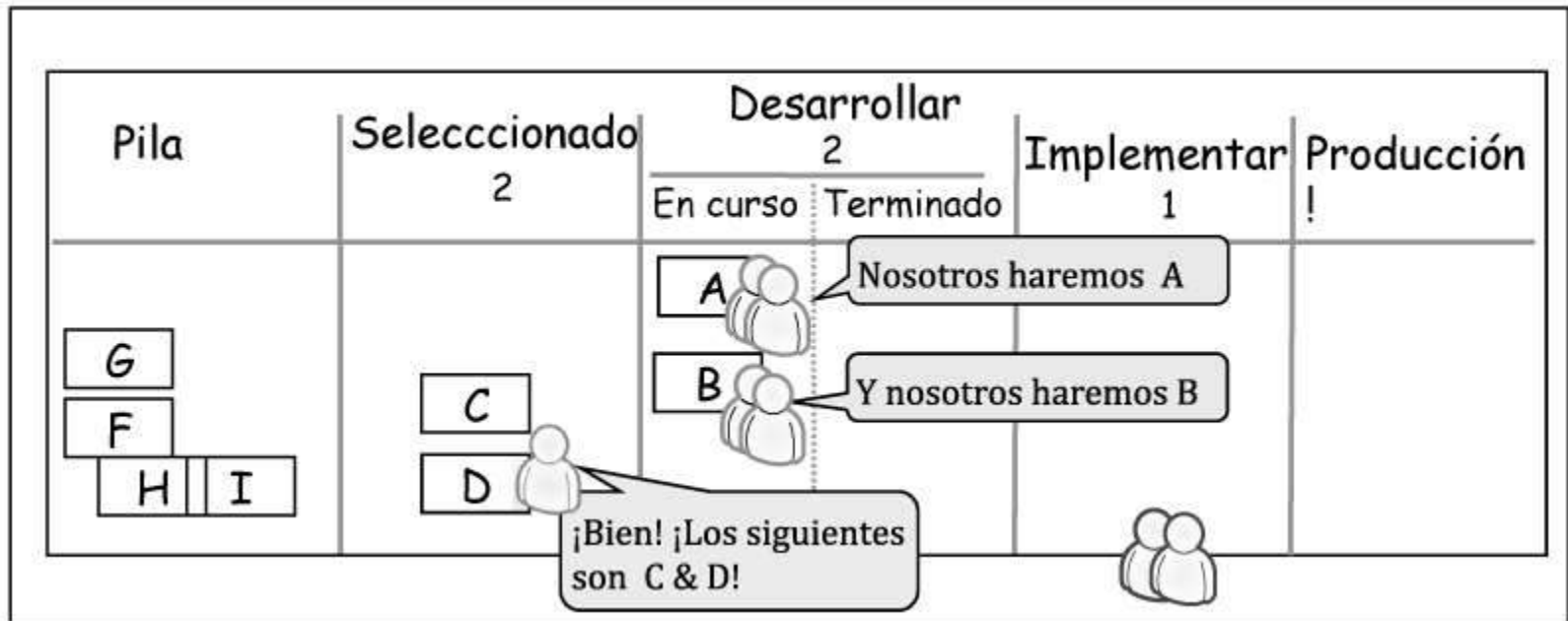
Kanban: Un ejemplo práctico



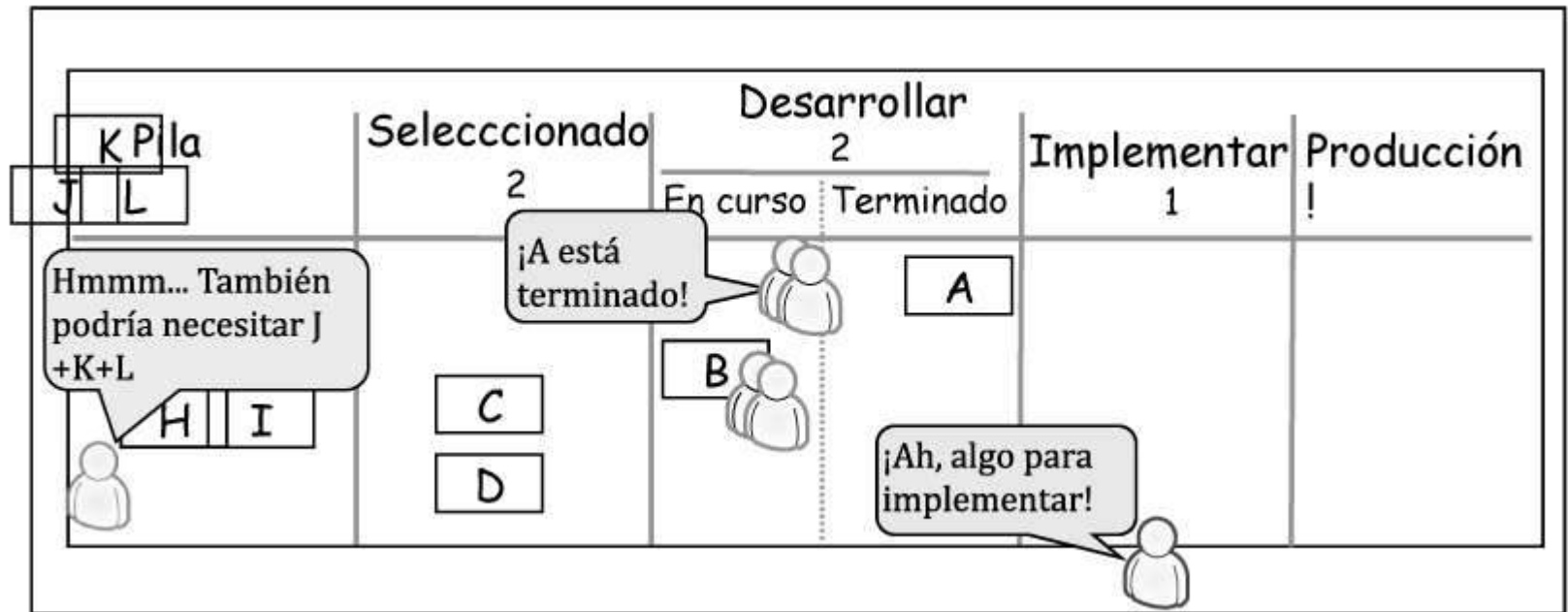
Kanban: Un ejemplo práctico



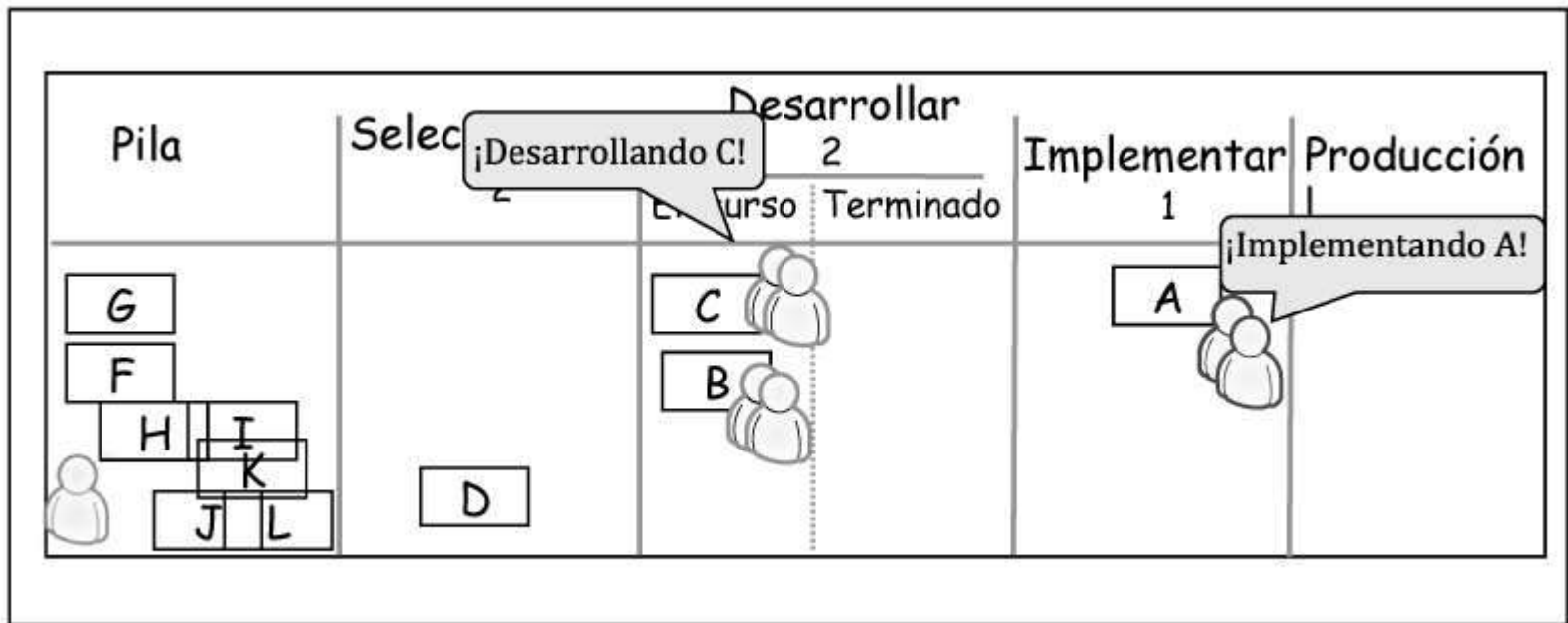
Kanban: Un ejemplo práctico



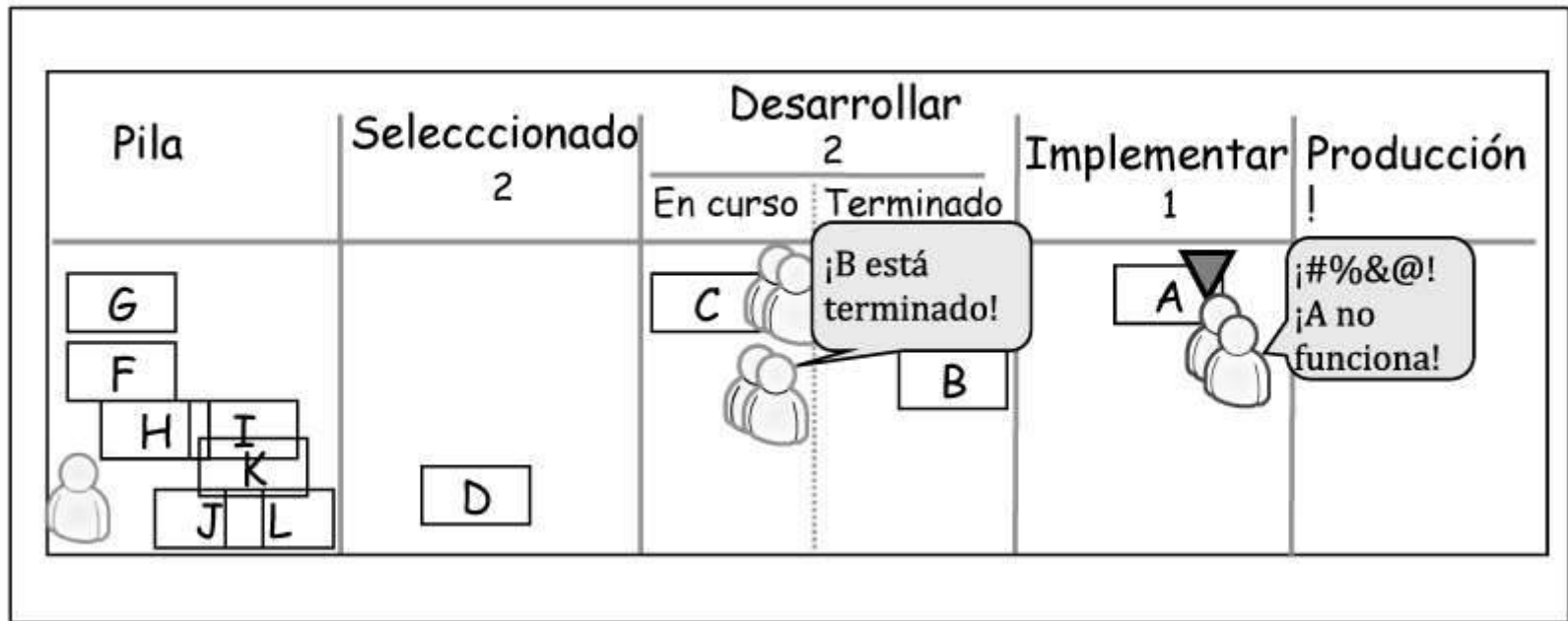
Kanban: Un ejemplo práctico



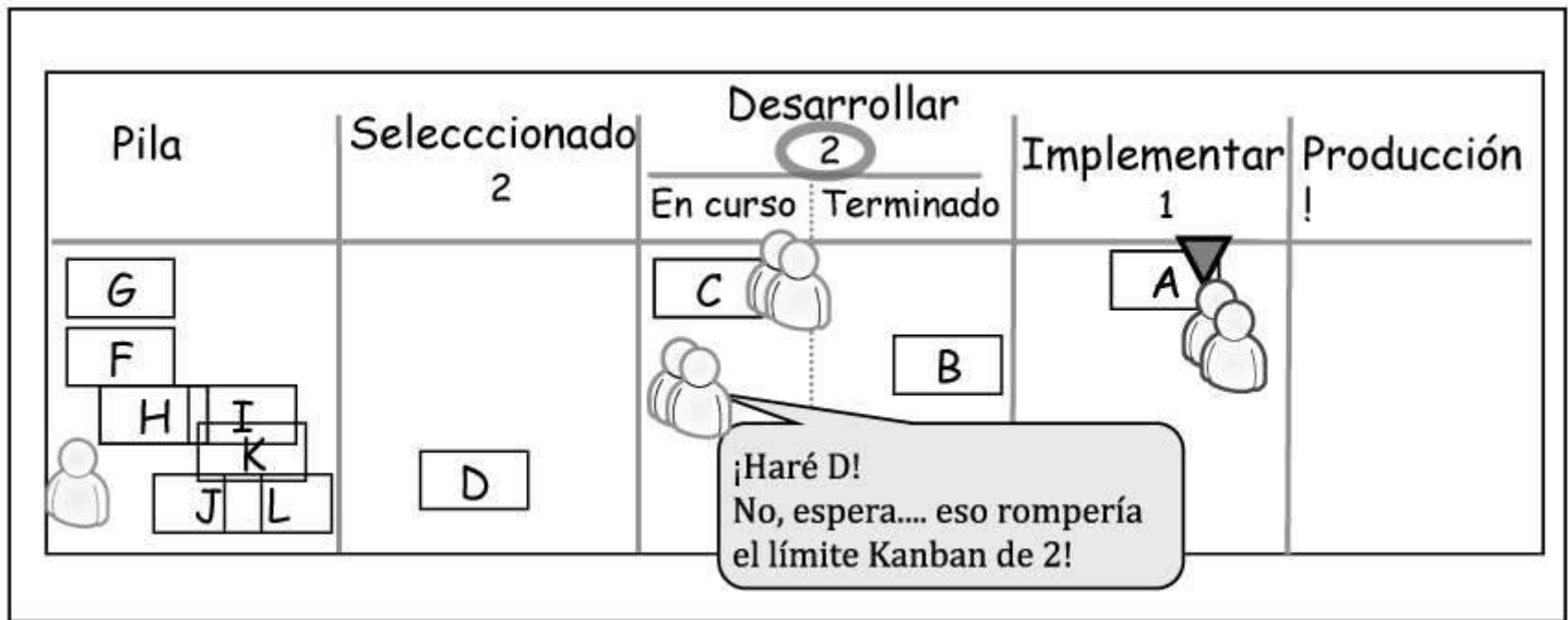
Kanban: Un ejemplo práctico



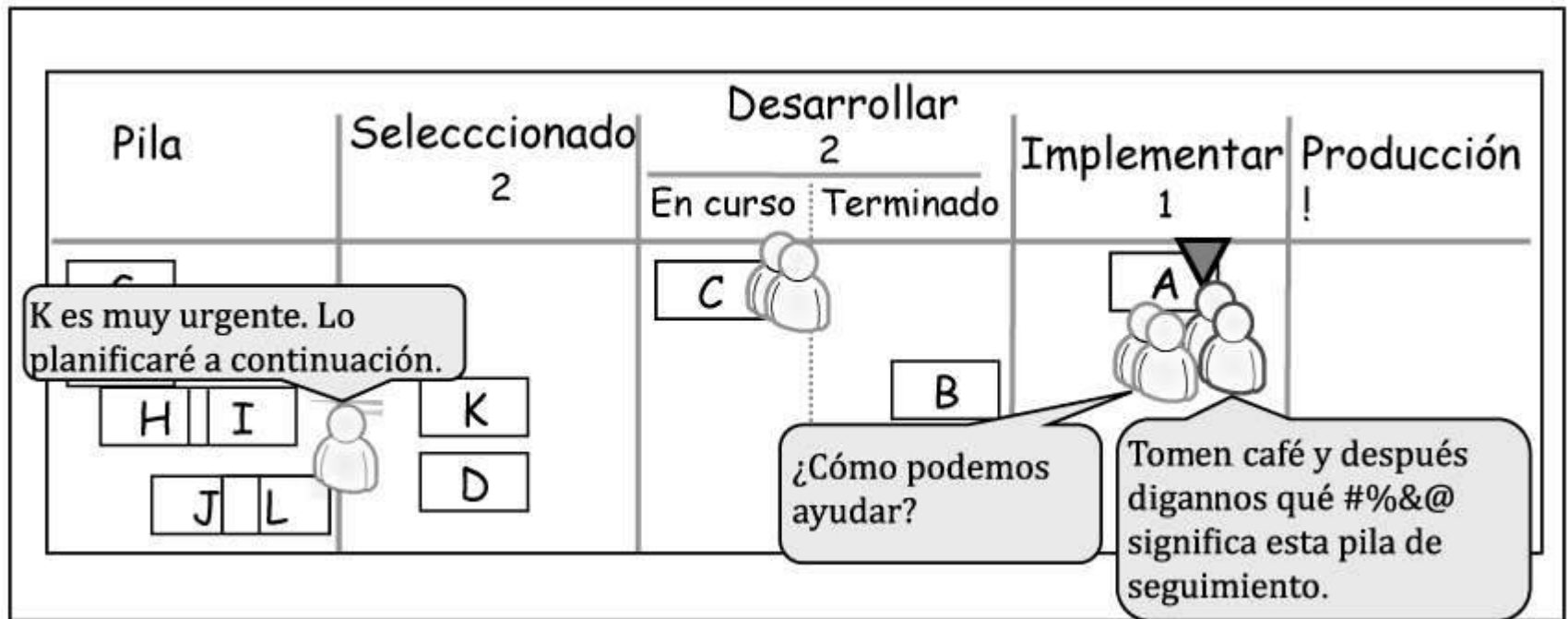
Kanban: Un ejemplo práctico



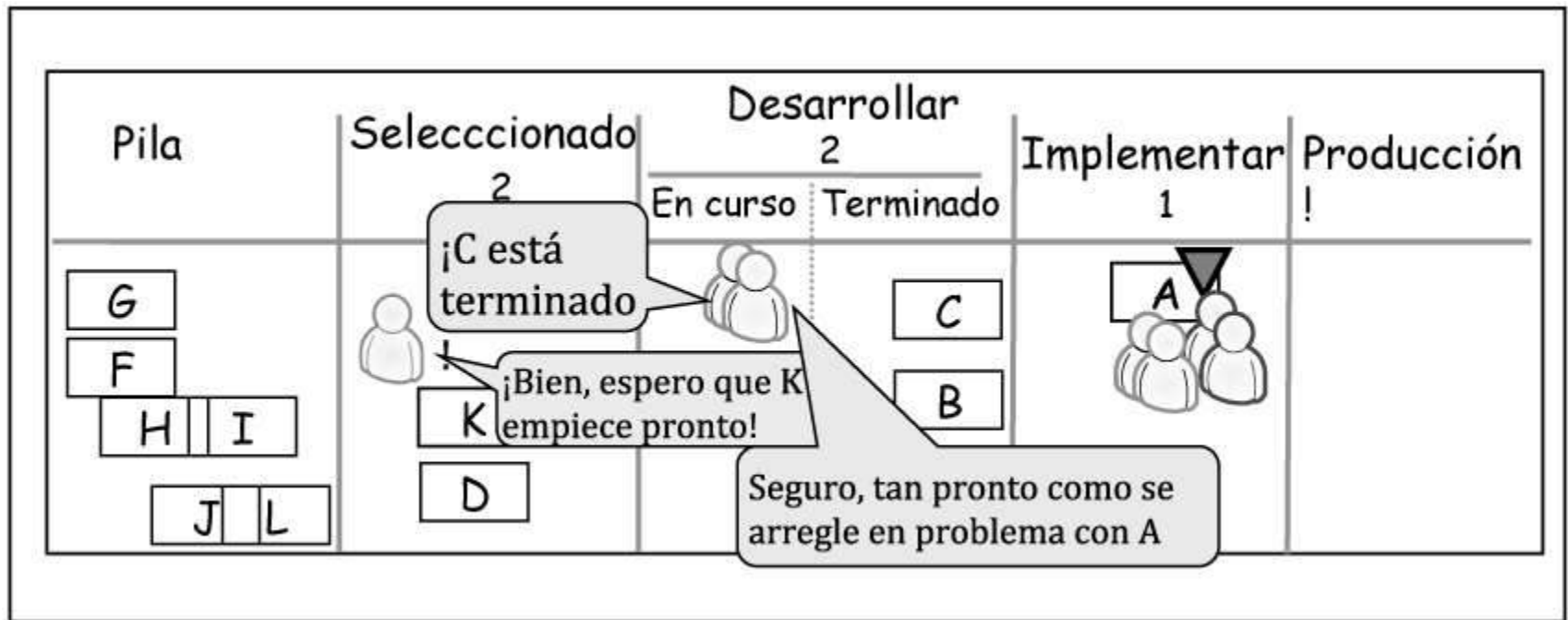
Kanban: Un ejemplo práctico



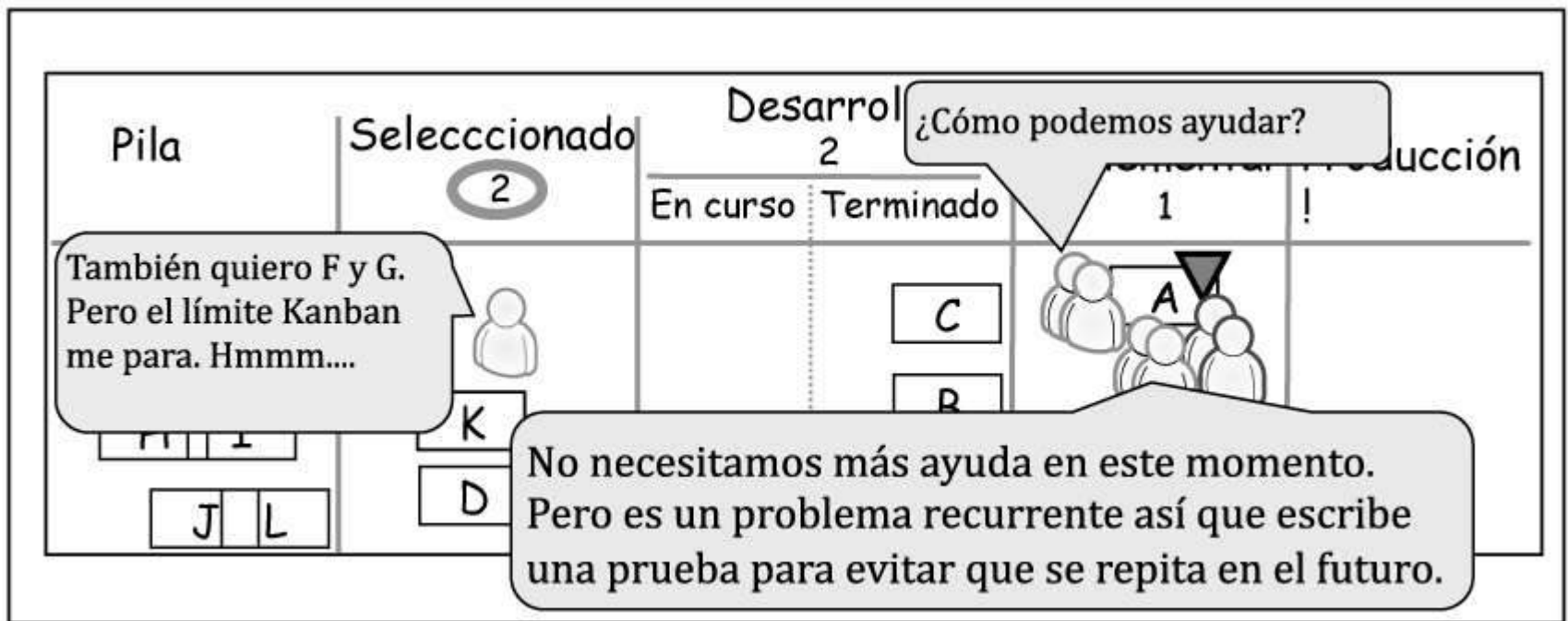
Kanban: Un ejemplo práctico



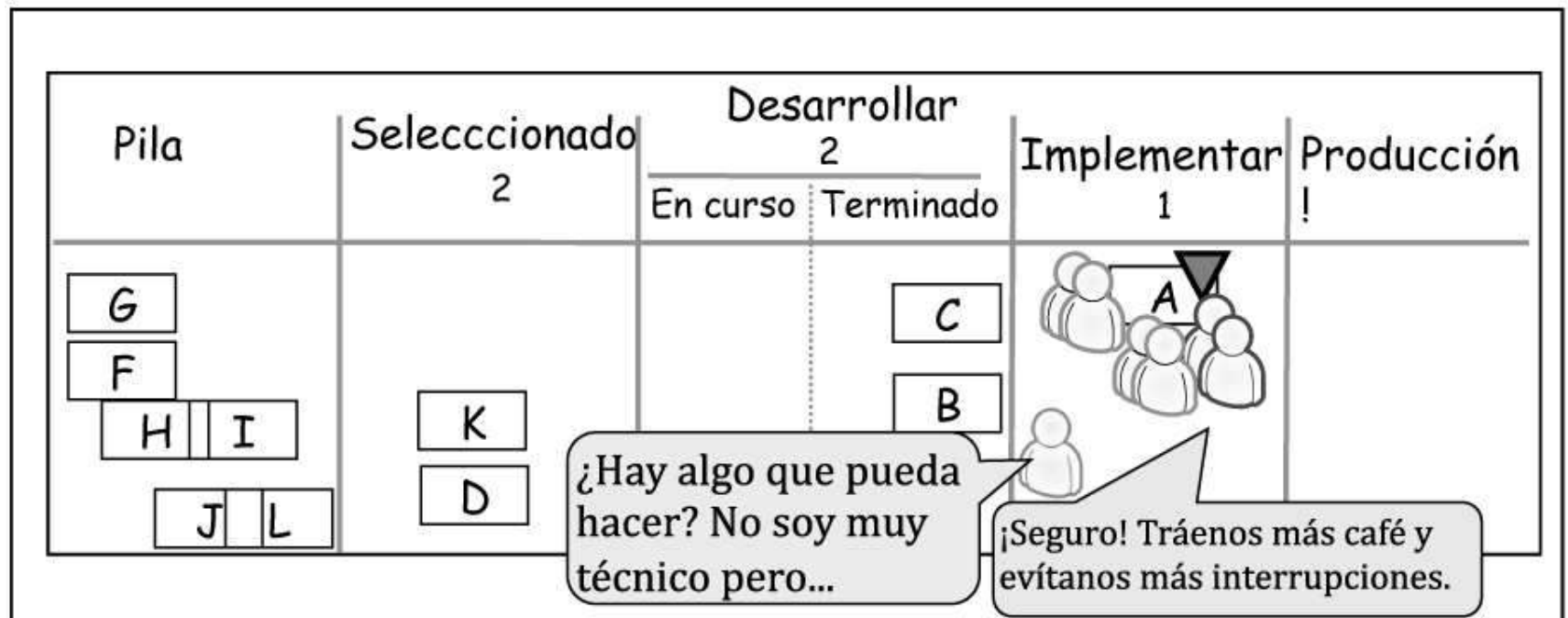
Kanban: Un ejemplo práctico



Kanban: Un ejemplo práctico



Kanban: Un ejemplo práctico



Kanban

Ventajas y Desventajas

- Los cuellos de botella se hacen claramente visibles en tiempo real. Esto lleva a la gente a colaborar para optimizar la cadena de valor en general y no sólo su parte.
- Proporciona una ruta de evolución más gradual del método tradicional de cascada hacia el desarrollo ágil de software, ayudando así a las empresas que previamente no han sido capaces o no están dispuestas a probar los métodos ágiles.

- Proporciona una manera de hacer el desarrollo ágil de software sin necesidad de tener que usar compromisos fijos de tiempo de iteraciones como sprints de Scrum. Es útil para situaciones en donde los Sprints no tienen mucho sentido, como las operaciones y soporte de equipos con un alto índice de incertidumbre y variabilidad.
- Tiende a propagarse de forma natural en toda la organización a otros departamentos como recursos humanos y ventas, lo que aumenta la visibilidad de todo lo que está pasando en la empresa.

- Aunque Kanban se basa en el ciclo iterativo, el tiempo fijo por iteración no es obligatorio. Se da mayor prioridad a tener las tareas de la iteración terminadas, lo cual no coincide con métodos ágiles como Scrum que sí obligan a terminar la iteración en el tiempo estimado.
- Kanban no es una técnica específica de desarrollo software, su objetivo principal es gestionar de manera general como se van completando tareas, por lo cual ciertos investigadores creen que es imprescindible combinarlo con otros métodos ágiles existentes.

- Kanban no prescribe roles, por lo cual resulta difícil la aplicación de esta metodología en un grupo de trabajo joven que no se encuentre aplicando otro proceso ágil, ya que la falta de roles en un equipo de trabajo con miembros sin experiencia en metodologías ágiles, puede generar inconvenientes a lo largo del proyecto.

Kanban

Conclusiones

- Kanban provee transparencia en el trabajo y también en el proceso (o flujo de trabajo).
- Todo proceso debe ser *ADAPTADO* a las características organizacionales en donde va a ser aplicado.
- Es recomendable utilizar Kanban combinado con otras metodologías, como por ejemplo Scrum o XP.

Kanban

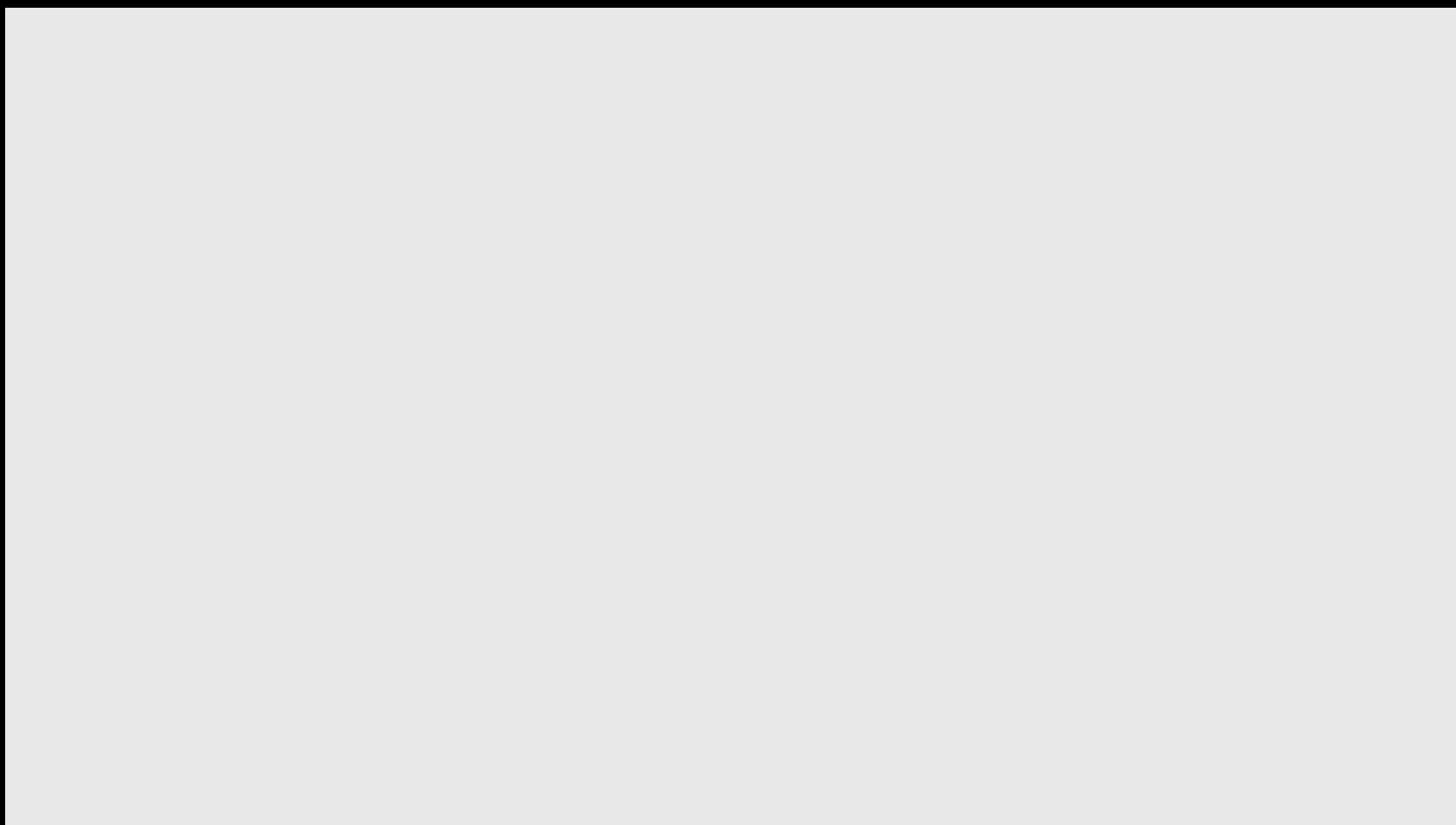
Herramientas

 **JIRA Software**

 **HipChat**

- JIRA:

JIRA Software permite supervisar incidencias y proyectos de forma flexible con herramientas Agile de primer orden para equipos de software. Dota a tu equipo de la herramienta de software líder del mercado para equipos Agile.



- HipChat

HipChat es un chat de grupo, diseñado para equipos y empresas, en el que se pueden compartir archivos y pantallas y participar en chats de vídeo. Colabora desde cualquier lugar con aplicaciones móviles y de escritorio.



System dashboard



Introducción



Bienvenido a JIRA

Si no está seguro de como comenzar, Dele un vistazo a la Guía JIRA 101 y a los Cursos de Entrenamiento de Atlassian.

Puedes personalizar este texto en la sección de Administración.

Mis Asignaciones

No tiene incidencias asignadas en este momento. Disfrute su día

Flujo de Actividad

Kanban: Herramientas - JIRA

The image shows the JIRA System dashboard interface. At the top is a dark blue navigation bar with the JIRA logo, a hamburger menu, and several tabs: 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', and 'Pizarras'. A 'Crear' button is located to the right of these tabs. A search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon is also present. On the far right of the navigation bar are icons for help, settings, and user profile.

The main content area is titled 'System dashboard'. On the left, there is an 'Introducción' section with a blue header and a JIRA logo. Below the logo, the text reads: 'Bienvenido a JIRA', 'Si no está seguro de cómo usar JIRA, consulte los Cursos de Entrenamiento de JIRA 101 y a los expertos en JIRA.', and 'Puedes personalizar este dashboard.'.

The 'Proyectos' dropdown menu is open, showing the following items:

- PROYECTO ACTUAL
 - Proyecto Administrativo (PA)
- PROYECTOS RECIENTES
 - Sistema AFPROP (AFPROP)
 - Prueba Kanban (PK)
 - Software
 - Business
- Ver todos los proyectos
- Crear Proyecto

On the right side of the dashboard, there are two sections:

- Mis Asignaciones**: A blue header with a white box below it containing the text: 'No tiene incidencias asignadas en este momento. Disfrute su día'.
- Flujo de Actividad**: A blue header with a white box below it that is currently empty.

Each of these right-side sections has a three-dot menu icon in its top right corner.

Kanban: Herramientas - JIRA

The image shows the JIRA System dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the JIRA logo, menu items for 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', and 'Pizarras', and a 'Crear' button. A search bar is also present. The main content area is titled 'System dashboard' and contains several widgets. The 'Introducción' widget on the left has a blue header and contains a welcome message and a link to training courses. The 'Incidencias' menu is open, showing options to search for incidents, view recent incidents (including 'PA-1 ABM Usuarios', 'PA-4 prueba 1', and 'AFPROP-7 resumen prujeba'), and import incidents from a CSV file. Below this, there are filter options: 'My open issues', 'Reported by me', and 'Administrar filtros'. On the right side, the 'Mis Asignaciones' widget shows a message that no incidents are currently assigned. Below it, the 'Flujo de Actividad' widget is visible.

System dashboard

Introducción

Bienvenido a JIRA

Si no está seguro de como comenzar, D
Cursos de Entrenamiento de Atlassian.

Puedes personalizar este texto en la sec

INCIDENCIAS RECIENTES

- PA-1 ABM Usuarios
- PA-4 prueba 1
- AFPROP-7 resumen prujeba

FILTROS

- My open issues
- Reported by me
- Administrar filtros

Mis Asignaciones

No tiene incidencias asignadas en este momento. Disfrute su día

Flujo de Actividad

Kanban: Herramientas - JIRA



The image shows the JIRA System dashboard interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the JIRA logo, a hamburger menu, and several dropdown menus: 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', and 'Pizarras'. A 'Crear' button is located to the right of the 'Pizarras' menu. A search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon is also present. To the right of the search bar are icons for help, settings, and user profile. The main content area is titled 'System dashboard' and contains three main sections: 'Introducción', 'Mis Asignaciones', and 'Flujo de Actividad'. The 'Pizarras' dropdown menu is open, showing options: 'PIZARRAS RECIENTES', 'Pizarra PA', 'Pizarra AFPROP', and 'Ver todas las pizarras'. The 'Introducción' section includes a welcome message and a link to the JIRA 101 guide. The 'Mis Asignaciones' section shows that there are no incidents assigned at the moment. The 'Flujo de Actividad' section is currently empty.

JIRA Cuadros de mandos ▾ Proyectos ▾ Incidencias ▾ Pizarras ▾ **Crear**

Buscar 🔍 🔊 ⓘ ⚙️ 👤

System dashboard

PIZARRAS RECIENTES

- Pizarra PA
- Pizarra AFPROP
- Ver todas las pizarras

Introducción

 Bienvenido a JIRA

Si no está seguro de como comenzar, Dele un vistazo a la [Guía JIRA 101](#) y a los [Cursos de Entrenamiento de Atlassian](#).

Puedes personalizar este texto en la sección de [Administración](#).

Mis Asignaciones

No tiene incidencias asignadas en este momento. Disfrute su día

Flujo de Actividad

Kanban: Herramientas - JIRA

The image shows the JIRA System dashboard interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the JIRA logo, a hamburger menu, and several tabs: 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', and 'Pizarras'. A 'Crear' button is also present in this bar. To the right of the navigation bar is a search bar labeled 'Buscar' and several utility icons.

The main content area is titled 'System dashboard'. On the left, there is an 'Introducción' section with a blue header and a white body containing a welcome message and a JIRA logo. A dropdown menu is open over the 'Proyectos' tab, listing 'PROYECTO ACTUAL' (Projecto Administrativo (PA)), 'PROYECTOS RECIENTES' (Sistema AFPROP (AFPROP), Prueba Kanban (PK), Software, Business), and 'Ver todos los proyectos'. A 'Crear Proyecto' button is highlighted in blue at the bottom of the dropdown, with a tooltip that says 'Crear un nuevo proyecto'.

On the right side of the dashboard, there are two main sections: 'Mis Asignaciones' (No tiene incidencias asignadas en este momento. Disfrute su día) and 'Flujo de Actividad'.

Kanban: Herramientas - JIRA

Crear proyecto Ver los Flujos de Trabajo Disponibles en Marketplace

SOFTWARE

- Desarrollo de software de Scrum**
Desarrollo Agile con una pizarra, sprints e historias. Se conecta con herramientas de...
- Desarrollo de software de Kanban**
Optimize el flujo de desarrollo con una pizarra. Se conecta con herramientas de origen y build.
- Desarrollo básico de software**
Haga un seguimiento de los errores y las tareas de desarrollo. Se conecta con herramientas...

BUSINESS

- Administración de proyectos**
Planifique, haga un seguimiento e informe sobre todo el trabajo de un proyecto.
- Administración de tareas**
Organice y asigne tareas sencillas de forma rápida para usted y su equipo.
- Administración de procesos**
Haga un seguimiento de toda la actividad laboral a medida que avanza por un proceso...
- More project templates**
Choose from other project types, such as content management or recruitment.

Importar de un proyecto | Crear con configuración compartida | Create sample data **Siguiente** Cancelar

Kanban: Herramientas - JIRA

System dashboard

Introducción

Bienvenido a JIRA

Si no está seguro de
Cursos de Entrenami

Puedes personalizar

Mis Asignaciones

Desarrollo de software de Kanban

Nombre
Máx. 80 caracteres.

Clave ?
Máx. 10 caracteres.

Líder del Proyecto
Introduce el nombre del coordinador de proyecto.

Desarrollo de software de Kanban
Está creando un proyecto para un equipo de Kanban. Sería conveniente que nombrara a este proyecto con el nombre del equipo que lo usará (p. ej. Bug Fix, Devops).

Atrás **Enviar** Cancelar

JIRA Cuadros de mandos ▾ Proyectos ▾ Incidencias ▾ Pizarras ▾ Crear

Buscar 🔍

Pizarra DYDS

Pizarra de Kanban

Release ▾

FILTROS RÁPIDOS: Sólo Mis Incidencias Recientemente Actualizadas

0 Trabajo pendiente 0 Seleccionado para desarrollo 0 En curso 0 Listo

No hay ninguna incidencia visible actualmente
Create an issue or check the board settings

Kanban: Herramientas - JIRA

The screenshot displays the JIRA Kanban board interface. At the top, there is a navigation bar with the JIRA logo, navigation tabs for 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', and 'Pizarras', and a 'Crear' button. A search bar with the text 'Buscar' is also present. Below the navigation bar, the board title is 'Pizarra de Kanban' under the 'Pizarra DYDS' section. There are quick filters for 'Sólo Mis Incidencias' and 'Recientemente Actualizadas'. The board has four lanes: 'Trabajo pendiente' (0 items), 'Seleccionado para desarrollo' (0 items), 'En curso' (0 items), and 'Listo' (0 items). A central message states: 'No hay ninguna incidencia visible actualmente. Create an issue or check the board settings'. A settings menu is open on the right, listing options: 'Board settings', 'Hide menus', 'Ocultar vista detallada', 'Ampliar todos los carriles', 'Contraer todos los carriles', 'Ocultar etiquetas de épicas', and 'Imprimir tarjetas'.

☰ **JIRA** Cuadros de mandos ▾ Proyectos ▾ Incidencias ▾ Pizarras ▾ **Crear** 🔍 🗨️ ? ⚙️ 🏠

Settings for Pizarra DYDS ← Regresar a la pizarra

SETTINGS

- General
- Columnas**
- Carriles
- Filtros Rápidos
- Colores de tarjetas
- Diseño de tarjeta
- Días laborables
- Vista de datos de incidencia

Administración de columnas

Las columnas pueden ser añadidas, removidas, reordenadas y renombradas. Las columnas se basan en estados globales que puede ser movidos entre columnas. Las restricciones máximas y mínimas puede ser definidas para cada columna.

Restricción de Columna:

Es posible añadir restricciones a las columnas de la pizarra en relación con una estadística.

Flujo de trabajo simplificado: **Usar el flujo de trabajo simplificado**

El flujo de trabajo del proyecto `dyds` está siendo administrado por JIRA Software. Los administradores del proyecto pueden añadir y eliminar estados a continuación. ?

Columna	Restricción
Trabajo pendiente	Sin Mín Sin Máx
Seleccionado p...	Sin Mín Sin Máx
En curso	Sin Mín Sin Máx
Listo	Sin Mín Sin Máx

Kanban backlog Estados sin aso... ?

JIRA Cuadros de mandos Proyectos Incidencias Pizarras Crear

Buscar

Pizarra DYDS

Pizarra de Kanban

Release

FILTROS RÁPIDOS: Sólo Mis Incidencias Recientemente Actualizadas

0 Trabajo pendiente Máx. 10 0 Seleccionado para desarrollo Min. 1 Máx. 5 0 En curso Máx. 2 0 Listo

No hay ninguna incidencia visible actualmente
Create an issue or check the board settings

Kanban: Herramientas - JIRA

JIRA Cuadros de mandos ▾ Proyectos ▾ Incidencias ▾ Pizarras ▾ **Crear** Buscar 🔍 ? ⚙️ 🏠

Pizarra DYDS
Pizarra de Kanban
FILTROS RÁPIDOS: Sólo Mis In

0 Trabajo pendiente Máx. 10

Crear incidencia ⚙️ Configurar Campos ▾

Proyecto*

Tipo de Incidencia* ?

Resumen*

Informador*
Comience a escribir para obtener una lista de posibles coincidencias.

Componente(s) **Ninguno**

Descripción

Crear otra **Crear** Cancelar

Kanban: Herramientas - JIRA

The image shows a JIRA Kanban board interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the JIRA logo, a search bar, and several menu items: 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', 'Pizarras', and a 'Crear' button. Below the navigation bar, the board title is 'Pizarra de Kanban' under the project 'Pizarra DYDS'. There are 'Release' and '...' buttons on the right. Below the title, there are filter options: 'FILTROS RÁPIDOS: Sólo Mis Incidencias Recientemente Actualizadas'. The board is divided into four columns: '1 Trabajo pendiente Máx. 10', '0 Seleccionado para desarrollo Mín. 1 Máx. 5', '0 En curso Máx. 2', and '0 Listo'. The 'Trabajo pendiente' column contains a single card titled 'Historia de Prueba 1' with a green status icon, an orange arrow icon, and the ID 'DYDS-1'. The other columns are empty. On the left side, there is a vertical sidebar with various icons for navigation and settings.

Kanban: Herramientas - JIRA

The screenshot displays a JIRA Kanban board interface. At the top, a dark blue navigation bar contains the JIRA logo, a menu icon, and several dropdown menus: 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', and 'Pizarras'. A 'Crear' button is also present. A search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon is on the right. Below the navigation bar, the board title 'Pizarra DYDS' is shown, along with a 'Release' button and a three-dot menu. Underneath, the filter settings are 'FILTROS RÁPIDOS: Sólo Mis Incidencias Recientemente Actualizadas'. The board is divided into four columns: '11 Trabajo pendiente' (Maximum 10), '0 Seleccionado para desarrollo' (Minimum 1, Maximum 5), '0 En curso' (Maximum 2), and '0 Listo'. The 'Trabajo pendiente' column contains five items, each with a green square icon, an orange arrow pointing up, and a title: 'Historia de Prueba 8' (DYDS-8), 'Historia de Prueba 9' (DYDS-9), 'Historia de Prueba 10' (DYDS-10), and 'Historia de Prueba 11' (DYDS-11). A red rectangular box highlights these four items. The 'Seleccionado para desarrollo' column is a solid yellow block. The 'En curso' and 'Listo' columns are empty grey blocks. On the left side, a vertical sidebar contains icons for home, backlogs, filters, settings, and users.

Kanban: Herramientas - JIRA

The screenshot displays a JIRA Kanban board for a project named 'Pizarra DYDS'. The board is organized into four columns representing different stages of the workflow:

- 11 Trabajo pendiente** (Maximum 10): This column contains five items, each labeled 'Historia de Prueba' followed by a number (2, 3, 4, 5). Each item has a green square icon with an upward arrow and a key ID (e.g., DYDS-2).
- 0 Seleccionado para desarrollo** (Minimum 1, Maximum 5): This column contains one item, 'Historia de Prueba 1', with a key ID of DYDS-1. The entire column is highlighted with a dashed green border.
- 0 En curso** (Maximum 2): This column is currently empty and highlighted with a dashed blue border.
- 0 Listo**: This column is currently empty and highlighted with a dashed blue border.

The top navigation bar includes the JIRA logo, a search bar with the text 'Buscar', and several utility icons. Below the navigation bar, the board title 'Pizarra de Kanban' is shown along with quick filters: 'Sólo Mis Incidencias' and 'Recientemente Actualizadas'. A 'Release' button is also visible in the top right corner.

Kanban: Herramientas - JIRA

JIRA Cuadros de mandos ▾ Proyectos ▾ Incidencias ▾ Pizarras ▾ **Crear** 🔊 ⓘ ⚙️ 🏠

Pizarra DYDS Release ▾ ⋮

Pizarra de Kanban

FILTROS RÁPIDOS: [Sólo Mis Incidencias](#) [Recientemente Actualizadas](#)

8 Trabajo pendiente Máx. 10

3 Seleccionado para desarrollo Mín. 1 Máx. 5

0 En curso Máx. 2

0 Listo

Columna	Estado	Ítem	ID
Trabajo pendiente	Máx. 10	Historia de Prueba 4	DYDS-4
		Historia de Prueba 5	DYDS-5
		Historia de Prueba 6	DYDS-6
		Historia de Prueba 7	DYDS-7
		Historia de Prueba 8	
		Historia de Prueba 1	DYDS-1
		Historia de Prueba 2	DYDS-2
		Historia de Prueba 3	DYDS-3
Seleccionado para desarrollo	Mín. 1 Máx. 5		
En curso	Máx. 2		
Listo			

Kanban: Herramientas - JIRA

The screenshot displays the JIRA interface for 'Open issues'. The top navigation bar includes the JIRA logo, menu items like 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', and 'Pizarras', a 'Crear' button, and a search bar. The main content area is divided into a left sidebar and a central details panel.

Open issues Cambiar filtro Ver todas las incidencias y filtros

Ordenar por **Prioridad** ↓

- DYDS-3** [Historia de Prueba 3](#)
- DYDS-2** [Historia de Prueba 2](#)
- DYDS-1** [Historia de Prueba 1](#)
- DYDS-11** [Historia de Prueba 11](#)
- DYDS-10** [Historia de Prueba 10](#)
- DYDS-9** [Historia de Prueba 9](#)
- DYDS-8** [Historia de Prueba 8](#)
- DYDS-7** [Historia de Prueba 7](#)

+ Crear incidencia

dyds / DYDS-3 1 de 11

Historia de Prueba 3

[Editar](#) [Comentar](#) [Asignar](#) [Trabajo pendiente](#) [Selected for Development](#) [Flujo de Trabajo](#) [Administración](#)

Detalles

Tipo:	Historia	Estado:	SELECTED FOR DEV...
Prioridad:	Medium	Resolución:	Sin resolver
Etiquetas:	Ninguno		

Descripción

Haga clic para añadir una descripción

Adjuntos

Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Personas

Responsable: Sin asignar [Asignarme a mí](#)

Informador: Eject Project [Administrator]

Votos: 0

Observadores: [Dejar de observar esta incidencia](#)

Fechas

Creada: Hace 10 minutos

Kanban: Herramientas - JIRA

The screenshot displays the JIRA interface for 'Open issues'. The top navigation bar includes the JIRA logo, menu items for 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', and 'Pizarras', a 'Crear' button, and a search bar. The main content area is titled 'Open issues' with a 'Cambiar filtro' dropdown. On the left, a list of issues is shown, sorted by priority, including 'DYDS-3' through 'DYDS-7' and a '+ Crear incidencia' option. The central area contains three image attachments, each with a filename like 'image-2017-04-14-13-20-4' and a timestamp of 'Hace 11 minutos' and a size of '50 kB'. The right sidebar features filters for 'Fechas' (Created: 11 minutes ago, Updated: 7 minutes ago), 'Ágil' (View in Board), and 'Conversaciones en HipChat' (Create room, Choose a room).

The screenshot displays the JIRA dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the JIRA logo, menu items for 'Cuadros de mandos', 'Proyectos', 'Incidencias', and 'Pizarras', and a 'Crear' button. A search bar labeled 'Buscar' is also present. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Todos los informes' with a 'Cambiar informe' dropdown. The dashboard is organized into sections: 'Agile' and 'Análisis de incidencia'. The 'Agile' section contains two reports: 'Diagrama de flujo acumulado' (an area chart showing incident status over time) and 'Gráfica de Control' (a control chart showing product cycle time). The 'Análisis de incidencia' section contains four smaller reports: a small area chart, a horizontal bar chart, a bar chart with a trend line, and a semi-circle chart.

JIRA Cuadros de mandos ▾ Proyectos ▾ Incidencias ▾ Pizarras ▾ **Crear** Buscar 🔍 🔊 ? ⚙️ 🏠

Todos los informes Cambiar informe ▾

Agile

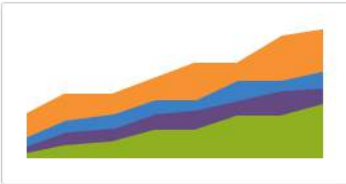
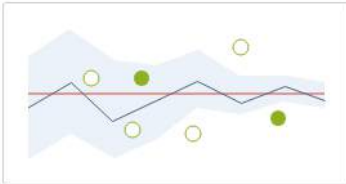


Diagrama de flujo acumulado


Muestra el estado de las incidencias en el transcurso del tiempo. Esto lo ayudará a identificar posibles cuellos de botella que es necesario investigar.





Gráfica de Control


Muestra el tiempo de ciclo del producto, versión o sprint. Esto permite determinar si los datos del proceso actual pueden usarse para prever el rendimiento futuro.

Análisis de incidencia









Análisis de incidencia



- ...
- 📄
- 📊
- 📅
- 📈
- 🗨️
- ⚙️
- 👤+
- ⚙️



Gráfico de incidencias creadas vs resueltas

Mapea incidencias creadas versus resueltas durante un período de tiempo. Esto puede ayudarle a entender si la cantidad de trabajo pendiente en general está aumentando o disminuyendo.



Informe de incidencias creadas recientemente



Informe agrupado por un nivel

Muestra las incidencias agrupadas según un campo en particular para un filtro. Esto le permite agrupar resultados de búsqueda según un campo y ver el estado general de cada grupo.



Informe de tiempo de resolución

Muestra el tiempo empleado para resolver



Informe de edad media

Muestra la edad media de las incidencias por resolver en un proyecto o filtro. Esto puede ayudarlo a darse cuenta si está manteniéndose al día con la cantidad de trabajo pendiente.



Informe de gráfico de tarta

Muestra un gráfico circular de las incidencias de un proyecto o filtro, agrupadas según un campo especificado. Esto ayuda a visualizar el desglose de una serie de incidencias de un vistazo.



Informe de tiempo desde

En el caso de un campo de fecha y un

JIRA Cuadros de mandos ▾ Proyectos ▾ Incidencias ▾ Pizarras ▾ [Crear](#)

Buscar 🔍 🔊 ⓘ ⚙️ 🏠

Project settings

- Details
- Resumen
- Re-index project
- Borrar proyecto
- Tipos de incidencias
- Flujos de trabajo
- Pantallas
- Campos
- Versiones
- Componentes**
- Usuarios y roles
- Permisos
- Seguridad de las Incidencias
- Notificaciones

Integración con HipChat

[Invitar usuarios a HipChat](#)

ESTADO DE LA CONEXIÓN **CONECTADO**

JIRA está integrado con un grupo de HipChat Ejectproject.
Configurar salas adicionales a continuación.
Está accediendo a HipChat como Eject Project. Eliminar acceso.

dyds → [Añadir](#) [Configuración avanzada](#)


Proyecto	Sala
----------	------



Kanban: Herramientas - HipChat

The screenshot shows a HipChat chat interface for a room named "Website Redesign". The room title is "Website Redesign" with the subtitle "Let's get the ball rolling on this redesign!".

Chat History:

- Chris Davis** (Jan-15 4:26 PM): @all check out our web traffic last year (blue) vs. this year (red)
- Chris Davis** (Jan-15 4:26 PM):  Web_traffic_YoY.png
23K
- Emma Bowerman** (Jan-15 4:26 PM): 😄 and our redesign should make that spike even higher

JIRA Integration:

JIRA (Jan-15 4:27 PM)

- Chris Davis** created **WR-4: Sign-up flow redesign**
- WR-4: Sign-up flow redesign**
teamsinspace.atlassian.net
- Type: Task Priority: ↑ High Status: **TO DO** Assignee: **Chris Davis**

Alana Grant (Jan-15 4:28 PM): That traffic great 🤖 I'm ready to take on that sign-up flow ↩

Left Sidebar (Rooms):

- Teams in Space
- ROOMS
- Watercooler
- Marketing (1)
- Development
- Website Redesign**
- IT Support (2)
- DevOps
- + Create a room

Left Sidebar (People):

- PEOPLE
- Mitch Davis
- Kelly Evans
- Chris Davis
- Emma Bowerman

Right Sidebar (Activity):

- People (5 avatars)
- Files
- Links
- 2 Standup reports
- 100 Posts (2 MONTHS)
- 8 Mentions (TODAY)
- Uber

Kanban: Herramientas - HipChat



Kanban: Metodología ágil de desarrollo de Software

¿Consultas?

¡GRACIAS!